



Kurzanleitung

Was leistet die AusweisApp?

Mit der AusweisApp steht Ihnen eine Software zur Verfügung, die Ihnen Funktionen zum elektronischen Identitätsnachweis zur sicheren Authentisierung mit dem neuen Personalausweis im Internet bietet.



Der neue
Personalausweis
Meine wichtigste Karte.

AusweisApp

Anwendungsbereiche

- **E-Government:**
Behördliche Vorgänge einfach online erledigen und dadurch Wege und Zeit sparen
- **E-Business:**
Sichere gegenseitige Authentisierung zwischen Bürger und Anbieter

Systemvoraussetzungen

- **Mindestanforderungen an Ihr System:**
Prozessor: Intel / AMD oder vergleichbar 1,2 GHz
Arbeitsspeicher: 512 MB
Freier Speicherplatz: 350MB
- **Betriebssysteme:**
Windows XP®, Windows Vista®, Windows 7®
- **Internetbrowser:**
Microsoft Internet Explorer® ab Version 6, Mozilla Firefox® ab Version 3
- **Karten:**
Neuer Personalausweis
- **Kartenlesegeräte:**
Die Liste zertifizierter Kartenlesegeräte finden Sie auf der offiziellen Webseite der AusweisApp www.ausweisapp.bund.de

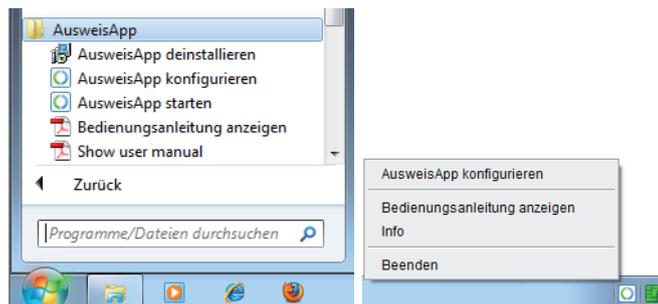
Starten der AusweisApp

Falls Sie bei der Installation der AusweisApp die Option zum automatischen Start eingestellt haben, wird diese zusammen mit dem Betriebssystem gestartet.

Andernfalls starten Sie bitte die AusweisApp entweder

- durch Anklicken der Verknüpfung auf Ihrem Desktop oder
- über das Startmenü von Windows unter [Start/Programme/AusweisApp/AusweisApp starten]

Anschließend steht Ihnen die AusweisApp zur Verfügung. Diese wird in den Infobereich von Windows eingegliedert.



Startmenü und Infobereich unter Windows 7

Allgemeines

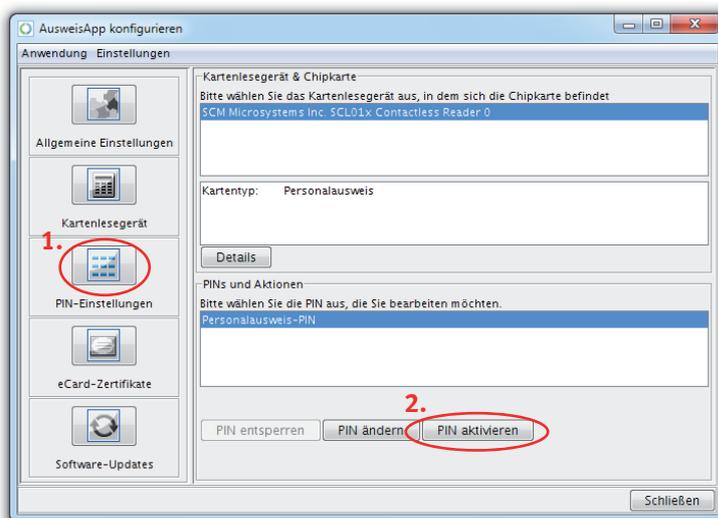
Stellen Sie sicher, dass alle Voraussetzungen zur Arbeit mit der AusweisApp erfüllt sind. Bevor Sie also den Identitätsnachweis der AusweisApp verwenden können, prüfen Sie bitte, ob diese gestartet und Ihr Kartenlesegerät betriebsbereit ist. Legen Sie nun Ihre Karte auf bzw. in das Kartenlesegerät und stellen Sie sicher, dass diese korrekt erkannt wurde.

Ist die Karte korrekt erkannt worden, wird Ihnen in ein grünes Chipsymbol angezeigt. 

Ist eine Karte nicht korrekt erkannt worden, wird Ihnen ein grünes Chipsymbol mit Sperrsymbol angezeigt. 

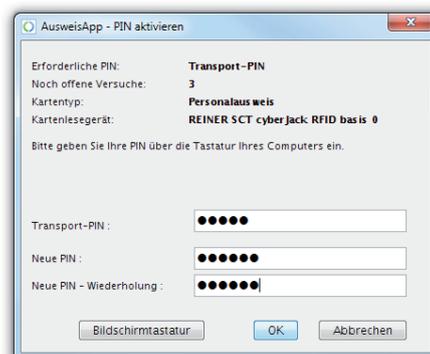
Sollte keine Karte auf dem Kartenlesegerät liegen, wird ein leeres Chipsymbol angezeigt. 

Für allgemeine Einstellungen, die Verwaltung von Kartenlesegeräten, Karten, Zertifikaten und entsprechenden PINs steht Ihnen die Konfiguration der AusweisApp zur Verfügung. Hier sind auch weiterführende Informationen zugänglich. Zum Beispiel können technische Informationen über eingelegte Karten, darauf ggf. vorhandene Zertifikate oder verwendete Kartenlesegeräte abgerufen werden. Die Konfiguration erreichen Sie über das Kontextmenü der AusweisApp im Infobereich (Rechtsklick auf das AusweisApp-Symbol und Klick auf [AusweisApp konfigurieren]) oder über das Startmenü von Windows unter [Start/Programme/AusweisApp/AusweisApp konfigurieren]. (Siehe auch [Starten der AusweisApp](#))



Falls Sie Ihre PIN nicht bereits beim Bürgeramt gesetzt haben, müssen Sie vor der ersten Verwendung des neuen Personalausweises Ihre Personalausweis-PIN aktivieren. Andernfalls ist der neue Personalausweis nicht für den Identitätsnachweis nutzbar. Dazu öffnen Sie bitte die Konfiguration der AusweisApp und wählen in den „PIN-Einstellungen“ die Schaltfläche [PIN aktivieren].

Geben Sie in dem Feld „Transport-PIN“ die 5-stellige Transport-PIN aus dem PIN-Brief, den Sie zu Ihrem neuen Personalausweis erhalten haben, ein. Verwenden Sie für Ihre neue sechsstellige Personalausweis-PIN keine für Dritte leicht nachvollziehbare Kombinationen, wie Ihr Geburtsdatum oder Ihre Telefonnummer.



Identitätsnachweis

Der Identitätsnachweis ist ein sicherer Prozess, der Ihnen und dem aufgerufenen Anbieter die Möglichkeit gibt, sich gegenseitig zuverlässig zu authentisieren. Das bedeutet, Sie weisen sich per Eingabe Ihrer Personalausweis-PIN mit Ihrem Personalausweis aus und die geprüfte Echtheit des Berechtigungszertifikats des Anbieters (siehe **Übermittlung**) bestätigt, dass dieser ein akkreditiertes Unternehmen ist. Dadurch sind Sie in der Lage, selbst zu bestimmen, wem Sie welche Daten freigeben.

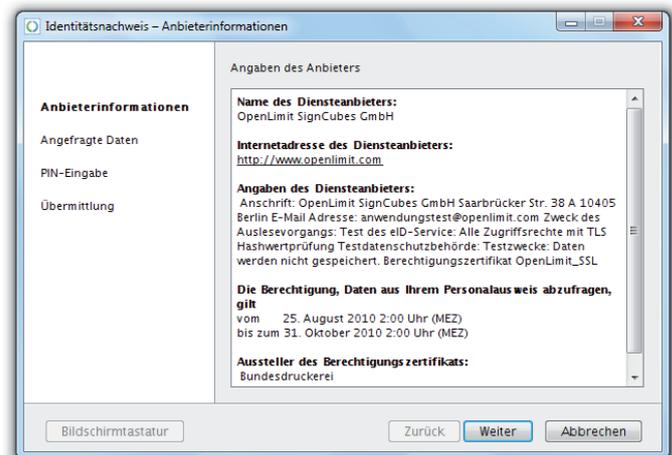
Die Übermittlung der vom Anbieter angeforderten Daten (siehe **Vom Anbieter angefragte Daten**), die sich in elektronischer Form auf Ihrem Personalausweis befinden, werden durch die Eingabe Ihrer geheimen, sechsstelligen Personalausweis-PIN von Ihnen freigegeben (siehe **PIN-Eingabe**). Dies wird durch mehrfache Verschlüsselungen abgesichert, wobei die Übermittlung erst stattfindet, nachdem Ihre Personalausweis-PIN, die Echtheit Ihres Personalausweises und das Berechtigungszertifikat des Anbieters überprüft worden sind (siehe **Übermittlung**). Vorher sind die Daten für niemanden erreichbar.

Der Identitätsnachweis besteht, abgesehen vom Verbindungsaufbau, aus vier Schritten, durch die Sie einzeln von einem Assistenten geführt werden:

1. Anbieterinformationen
2. Vom Anbieter angefragte Daten
3. PIN-Eingabe
4. Übermittlung

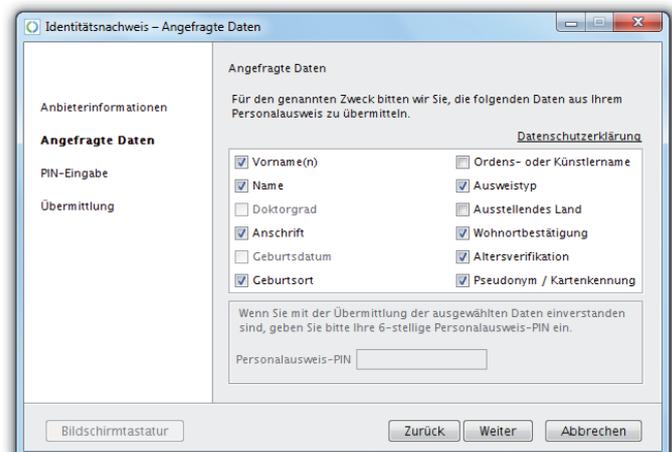
Informationen über den Anbieter

Im ersten Schritt des Identitätsnachweises weist sich der Anbieter Ihnen gegenüber aus. Dabei werden auch Angaben zum Zweck der Übermittlung, zur Datenschutzaufsicht, zur Datenschutzerklärung sowie zum Gültigkeitszeitraum des Berechtigungszertifikats des Anbieters angezeigt. Wenn Sie auf [Weiter] geklickt haben, gelangen Sie zur Ansicht der vom Anbieter **angefragten Daten**.



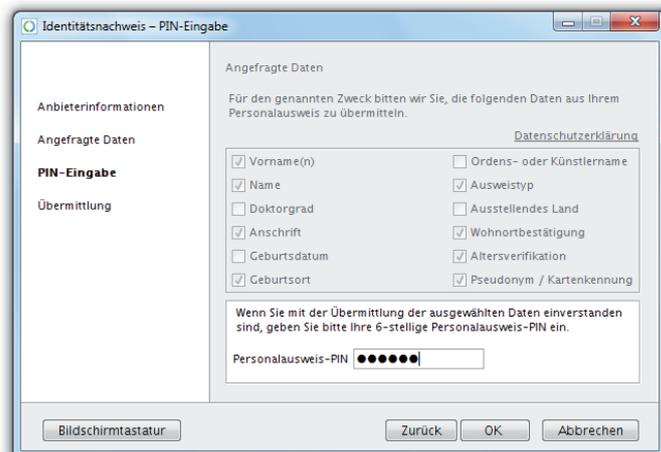
Vom Anbieter angefragte Daten

Der Anbieter verfügt über ein Berechtigungszertifikat, das er nach einem erforderlichen Verwaltungsverfahren erhalten hat. Damit erhält er die Berechtigung, bestimmte Daten von Ihrem neuen Personalausweis abzufragen, falls Sie damit einverstanden sind. Die Daten werden erst nach Eingabe Ihrer PIN ausgelesen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Vorgang abzubrechen. Klicken Sie auf [Weiter], um zur **PIN-Eingabe** zu gelangen.



PIN-Eingabe

Geben Sie bitte im nun aktiv geschalteten Eingabefeld Ihre geheime Personalausweis-PIN über die Tastatur Ihres Computers, das Pinpad des Kartenlesegerätes oder über die integrierte Bildschirmtastatur ein. Wählen Sie [OK] um zur **Übermittlung** zu gelangen.



Übermittlung

Der Übermittlungsdialog zeigt Ihnen eine Übersicht über den jeweiligen Status durchzuführender Vorgänge. Die dort angezeigten Aussagen zu den entsprechenden Vorgängen beziehen sich auf das Ergebnis der Prüfung.

Ihnen wird ein „OK“, verbunden mit einem grünen Haken, genau dann angezeigt, wenn der Bearbeitungsschritt erfolgreich war. Alle Teilschritte müssen erfolgreich abgeschlossen werden, bevor der Anbieter Zugriff auf die Daten in Ihrem neuen Personalausweis erhält. Geprüft werden die von Ihnen eingegebene Personalausweis-PIN, die Gültigkeit des Berechtigungszertifikats des Anbieters sowie die Echtheit des von Ihnen verwendeten neuen Personalausweises. Anschließend wird Ihnen in gleicher Weise der Vorgang der Datenübermittlung angezeigt.

Alle Vorgänge können Sie abbrechen, indem Sie die Schaltfläche [Abbrechen] anklicken.

